



# CONSIGLIO REGIONALE DEL VENETO

UNDICESIMA LEGISLATURA

---

## INTERROGAZIONE A RISPOSTA SCRITTA N. 602

---

**RIDUZIONE DEI SERVIZI NEL DISTRETTO PADOVA SUD: LA GIUNTA REGIONALE COME INTENDE GARANTIRE L'ACCESSIBILITÀ A TUTTI I CITTADINI SE SARANNO CONFERMATE LE CHIUSURE DEGLI SPORTELLI CUP A MONSELICE ED ESTE?**

presentata il 18 novembre 2024 dalla Consigliera Camani

Premesso che:

- l'Azienda Ulss 6 Euganea serve un'area di oltre 100 comuni nella provincia di Padova, con una popolazione di circa 936.000 abitanti. Il territorio è organizzato in cinque distretti sociosanitari (Padova Bacchiglione, Padova Terme Colli, Padova Piovese, Alta Padovana e Padova Sud), i quali assicurano i servizi di base e costituiscono un punto di raccordo tra i servizi sanitari, sociosanitari e sociali;
- gli sportelli CUP del distretto Padova Sud sono siti presso i comuni di Este, Monselice (con due sportelli), Conselve e Montagnana.

Rilevato che secondo quanto riportato a mezzo stampa sarebbe in corso di valutazione la chiusura degli sportelli CUP nell'ex Ospedale di Monselice in via Marconi e nell'ex Ospedale di Este in via San Fermo, attualmente operativi dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle ore 15. Si starebbe discutendo, inoltre, anche di una riduzione degli orari per gli sportelli di Montagnana e Conselve, aperti dal lunedì al venerdì dalle ore 8 alle ore 17.

Evidenziato che:

- gli sportelli CUP presenti nel distretto rappresentano un'insostituibile alternativa per le persone anziane e le fasce più deboli della popolazione, le quali incontrano difficoltà non trascurabili nella prenotazione e nel pagamento delle visite in via telematica;
- già oggi il progressivo ridimensionamento dei servizi presso le strutture di Este e Montagnana costringe gli utenti a spostarsi presso l'Ospedale di Schiavonia, con conseguenti aggravii per coloro che versano in condizioni di mobilità ridotta.

Considerato che:

- l'accessibilità dei servizi è un valore imprescindibile per tutelare la salute dei cittadini, cui deve essere garantita un'offerta diversificata e adatta alle esigenze di ognuno;
- il coinvolgimento delle istituzioni del territorio, a partire dai sindaci del distretto, consentirebbe una migliore valutazione delle esigenze dei cittadini;
- l'ulteriore ridimensionamento dei servizi rappresenterebbe l'ennesimo e preoccupante segnale di abbandono per i cittadini residenti nei territori dell'area di Monselice ed Este, che già oggi scontano disagi notevoli per recarsi presso l'Ospedale di Schiavonia a causa della carenza delle strutture locali.

Tutto ciò premesso e considerato, la sottoscritta consigliera regionale

### **interroga l'Assessora regionale alla Sanità**

per sapere:

- se è già stata decisa la chiusura degli sportelli CUP nell'ex Ospedale di Monselice in via Marconi e nell'ex Ospedale di Este in via San Fermo, oltre alla riduzione degli orari per gli sportelli di Montagnana e Conselve;
- in quale modo intende garantire l'accessibilità dei servizi a tutti i cittadini, comprese le persone anziane e coloro che versano in condizioni di mobilità ridotta, a fronte del progressivo ridimensionamento dei servizi nei territori considerati.

Prego, collega Camani.

**Vanessa CAMANI (Partito Democratico Veneto)**

Grazie, Presidente.

Noi abbiamo dovuto presentare questa interrogazione in seguito a una serie di indiscrezioni stampa che hanno molto preoccupato i cittadini e le cittadine della bassa padovana in merito all'ipotesi di una chiusura degli sportelli CUP, attualmente siti presso l'ospedale di Monselice e presso l'ospedale di Este, e all'ipotesi di una riduzione degli orari sempre per gli sportelli CUP di Montagnana e Conselve.

Mi consenta di premettere, assessora Lanzarin, che, come lei sa benissimo, l'ULSS 6 è l'Unità locale sociosanitaria più grande di tutte quelle che ci sono nella nostra Regione e rappresenta quasi un milione di persone e che, in particolare, il territorio della bassa padovana è un territorio che in tutti questi anni ha visto progressivamente un impoverimento della rete di prossimità, con la chiusura di numerosi ospedali e anche un'incidenza significativa rispetto alle zone carenti dei medici di medicina generale. L'operazione dell'Ospedale Schiavonia, pure importante sul piano dell'eccellenza di quel polo, ha determinato una desertificazione dei servizi sanitari di prossimità, per cui una notizia, come quella che è apparsa sui giornali, di una possibile chiusura dei CUP che insistono proprio su quel territorio ci preoccupa moltissimo.

I Sindaci sembrano non saperne niente. Le nostre interrogazioni sono state sollecitate proprio dagli amministratori locali, che raccolgono le preoccupazioni del territorio, sapendo perfettamente che i servizi telematici che Azienda Zero e le diverse ULSS mettono in campo, che sono accessibili, appunto, digitalmente on-line, non sempre sono una risposta in grado di soddisfare tutta la domanda, in particolar modo quella della popolazione "meno giovane", che fa fatica a utilizzare i supporti telematici sia per la prenotazione che per il pagamento del ticket.

Con questa interrogazione che ho sottoscritto, quindi, le chiediamo esattamente di sapere come stanno le cose, e cioè se è già stata decisa o è in corso di valutazione la chiusura degli sportelli CUP dell'ospedale di Monselice e di Este e una riduzione degli orari dei CUP di Montagnana e di Conselve, e in generale – ne approfitto, Assessore – vogliamo sollecitare da parte della Regione del Veneto un'attenzione particolare per questa zona del nostro territorio, la bassa padovana, appunto, che davvero sembra dimenticata sotto il profilo dei servizi sanitari e rispetto alla quale, invece, servirebbe non una riduzione dei servizi, semmai un investimento nel senso esattamente opposto.

Grazie.

**PRESIDENTE**

Risponde l'assessore Lanzarin congiuntamente alla IRI n. 514 e alla IRS n. 602. Prego.

**Ass.ra Manuela LANZARIN**

Favorire la migliore accessibilità possibile degli utenti ai punti di erogazione delle prestazioni

del Servizio sanitario regionale è da sempre una priorità per la Regione del Veneto. Così, con deliberazione della Giunta regionale n. 626 del 4 giugno 2024 è stato adottato il nuovo Piano regionale di governo delle liste d'attesa, con l'obiettivo di garantire a tutti i cittadini tempi e modalità certe di accesso alle prestazioni sanitarie.

Le Aziende sanitarie, in attuazione del summenzionato Piano, hanno adottato il piano attuativo aziendale, da aggiornare annualmente, in cui sono definite le procedure organizzative e gestionali, ciò al fine di definire un percorso di semplificazione e razionalizzazione dei sistemi informativi, con un'offerta ampia e integrata tra l'offerta pubblica e privata accreditata, con il massimo livello possibile di fruibilità per l'assistito. Inoltre, le Aziende sanitarie, nei propri siti, devono assicurare un'informativa completa, trasparente e accessibile di tutti i canali di prenotazione attivi sul proprio territorio (Centro unico prenotazioni, CUP sportello, CUP telefonico, CUP on-line, farmacie eccetera), con le informazioni e i riferimenti utili al cittadino (link, recapiti telefonici, indirizzi eccetera).

Tutto ciò premesso, in merito all'interrogazione in oggetto si rappresenta che, come riferito dall'Azienda ULSS 6 Euganea, al momento non sono previste chiusure per i servizi CUP cassa di Monselice ed Este né riduzione degli orari di servizio nel CUP di Montagnana e Conselve, se non la cessazione del solo servizio di cassa con operatore a Este dal 31 dicembre 2024. Tale cessazione, di cui il Sindaco è stato tempestivamente informato, è dovuta all'effettuazione dei lavori di ristrutturazione edilizia, che non consentono l'agibilità dei locali interessati; pertanto, il servizio CUP è stato temporaneamente spostato in altri locali, dove le operazioni di cassa non sono possibili per motivi di sicurezza, ma sono presenti riscuotitori automatici. Come segnalato nell'avviso affisso nei nuovi locali, l'utenza può effettuare i pagamenti anche attraverso il canale PagoPA.

Si precisa, inoltre, che sul sito web dell'Azienda ULSS 6 Euganea sono state pubblicate le informazioni utili relative a tutti gli altri punti CUP cassa presenti nel Distretto 5 Padova Sud (Este, Monselice, Conselve e Montagnana) al fine di evitare eccessivi e prolungati disagi per le popolazioni residenti in tale territorio. L'Azienda ULSS e la Regione del Veneto stanno monitorando l'evolversi della situazione.

Per quanto riguarda, infine, il coinvolgimento delle Istituzioni del territorio nelle attività di programmazione delle politiche sanitarie aziendali, giova segnalare che le Aziende sanitarie sono tenute a illustrare i contenuti nei loro piani attuativi aziendali alla Conferenza dei Sindaci e ad acquisire il parere favorevole. Così, l'Azienda ULSS 6 Euganea, in data 27 agosto 2024, ha acquisito tale parere relativamente al proprio piano aziendale, approvato poi con delibera del Direttore generale il 28 agosto 2024.